

УЧЕБНА ПРОГРАМА ЗА ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ НА СЛУЖИТЕЛИ НА ИНФОРМАЦИОННИ ЛИНИИ ЗА НОВИ ПСИХОАКТИВНИ ВЕЩЕСТВА (НПВ)



Erasmus+

Създадена от Проект „Обмяна на умения и знания за Информационни линии за наркотиците и алкохола” (SKERDAH) по Ключова дейност 2 от програма Еразъм + на Европейския съюз

„Подкрепата на Европейската комисия за създаването на тази публикация не представлява одобрение на съдържанието, като то отразява възгледите единствено на авторите, и Комисията не може да бъде държана под отговорност за каквато и да е употреба на съдържащата се тук информация.”

Проект „Обмяна на умения и знания за Информационни линии за наркотиците и алкохола” (SKEPDAN)

Проектът за обмяна на умения и знания за Информационните линии за наркотиците и алкохола (Skills and Knowledge Exchange Project for Drug and Alcohol Helplines, SKEPDAN) е финансиран от Европейския съюз чрез програма Еразъм +, Ключова дейност 2. През 2016 г. беше проведено проучване на Информационните линии за наркотиците и алкохола в Европа, което идентифицира силните страни и експертизата, както и три ключови сфери с пропуски в знанията и уменията. Проектът беше създаден, за да запълни тези пропуски чрез Продължаващо професионално образование и обучение (C-VET) като формално и неформално учене. Бяха търсени партньори, както от сектора на обучаващите организации, така и от сектора на информационните линии. Всеки един от партньорите е избран въз основа на това, което би могъл да допринесе за този проект. Проектът включва 9 партньорски организации: 8 Информационни линии за наркотиците и алкохола и 1 организация за обучение в областта на наркотиците и алкохола.

Бяха определени учебните резултати за проекта и беше съставен план за срещи за обсъждане на трите теми и обмен на информация с цел разработването на учебна програма за всяка от тях.

Бяха планирани три международни срещи за обмен, всяка от които да адресира ключовите сфери на интерес. На първата среща се разгледаха уменията на Информационните линии със специфичен фокус върху превенцията на синдрома на професионалното прегаряне. Темата на втората среща бяха новите психоактивни вещества и предизвикателствата, които представляват те за работата на Информационните линии. Третата среща беше фокусирана върху работата на Информационните линии и проблемната употреба на вещества, съпътствана от проблеми с психичното здраве.

По-долу е представена учебна програма с подробности за всеки отделен учебен резултат, някои учебни методи (Какви методи или учебни подходи ще бъдат в помощ на служителите на Информационните линии за постигането на учебните резултати); някои полезни проучвания по темата; добри практики и споделени от партньорите ресурси в подкрепа на тази работа.

Учебните програми по Проекта SKEPDAN са на разположение за последваща и повторна употреба от Информационните линии за наркотиците и алкохола, както и от сходни услуги в световен мащаб, и

„Подкрепата на Европейската комисия за създаването на тази публикация не представлява одобрение на съдържанието, като то отразява възгледите единствено на авторите, и Комисията не може да бъде държана под отговорност за каквато и да е употреба на съдържащата се тук информация.”

могат да се използват безплатно по силата на Отворен лиценз /Open License/, с подкрепата на Европейския съюз и Програмата Еразъм +.

Речник на термините, използвани в този документ

- **Граници:** Това са границите, стандартите и параметрите, в рамките на които работим като професионалисти. Границите съществуват, за да направят взаимодействието безопасно и да запазят фокуса върху нуждите на потребителите на услугата.
- **Обаждащ се:** Лице, което се свързва с Информационна линия по телефона, имейла, с текстово съобщение и така нататък.
- **Услуга:** Самата Информационна линия в качеството ѝ на служба, предоставяща определена услуга.
- **Учебна програма:** Списък на предметите, съставляващи един курс на обучение. В контекста на този проект учебна програма се отнася за списък от теми, които са най-важните в областта на Двойните диагнози. Тази учебна програма посочва в подробности по какъв начин биха могли да бъдат постигнати учебен резултат или компетенция по всяка една тема, със заглавия: Учебен метод; Изследвания на тази тема; Добра практика в тази сфера и Източници на информация за споделяне.
- **Учебен резултат/компетенция:** Това, което служителът в Информационната линия трябва да знае, разбира и/или да бъде в състояние да прави в края на един учебен процес.
- **EMCDDA:** Европейски център за мониторинг на наркотици и наркомании.
- **ESPAD:** Европейски училищен изследователски проект за алкохол и други наркотици.
- **Национални фокусни центрове в рамките на Европейската информационна мрежа за наркотици и наркомании (Reitox, Réseau Européen d'Information sur les Drogues et les Toxicomanies):** Европейската информационна мрежа за наркотици и наркомании. Понастоящем фокусни центрове има в 28-те страни-членки на Европейския съюз плюс Норвегия и Турция, Европейската комисия и кандидат-членките.
- **Нови психоактивни вещества (НПВ):** Ново психоактивно вещество се определя като „ново наркотично или психотропно вещество, в чиста форма или под формата на препарат, което не е под контрола на конвенциите на Обединените нации за наркотиците, но което може да представлява заплаха за общественото здраве, сравнима с опасността от веществата, включени в тези конвенции“ (ECMDDA).
- **FESAT (European Foundation of Drug Helplines):** Европейска фондация на информационните линии за наркотици.

„Подкрепата на Европейската комисия за създаването на тази публикация не представлява одобрение на съдържанието, като то отразява възгледите единствено на авторите, и Комисията не може да бъде държана под отговорност за каквато и да е употреба на съдържащата се тук информация.“

Цели на настоящия документ

Тази учебна програма има за цел да очертае ключовите елементи, които да бъдат включени в текущо обучение и развитие по темата за новите психоактивни вещества (НПВ), за работещите на Информационна линия, по-конкретно за работещите на Информационна линия за наркотиците и алкохола.

Учебната програма има за цел да предостави рамка с опорни ресурси и идеи за добра практика с оглед:

- Повишаване на осведомеността относно НПВ.
- Развитие на увереността, знанията и уменията у служителите на Информационната линия, за да отговорят ефективно на въпроси относно НПВ.

Целева група

Целевата група на настоящия документ са координаторите/мениджърите на Информационните линии, които да бъдат насочени как да разработват ресурси за учене и развитие, предназначени за служители и доброволци на Информационната линия. Все пак, този документ може да има по-широко приложение и към много други типове услуги.

Разработване на план за учене и развитие

При разработването на план за учене и развитие ще трябва да вземете под внимание множество фактори, като например:

1. Защо е необходима учебната програма.
2. Вашата цел.
3. Учебните резултати и ползи от изпълнението на програмата.
4. Описание на съдържанието/дневния ред на програмата.
5. Целеви групи.
6. Учебни методи. Какви методи или учебни подходи ще бъдат в подкрепа на служителите на Информационната линия с оглед постигането на учебните резултати/компетенции? Методите и подходите биха могли да включват:
 - I. Учение в група: презентации; обучителни дейности – изучаване на отделни случаи, сценарии на ролеви игри, викторини и други, екипни срещи и така нататък.
 - II. Учение в „двойка“: супервизия, учене чрез наблюдаване, подкрепа/наставничество от равен по ранг служител и така нататък.
 - III. Независимо учене: четене, електронно учене.
7. Продължителността, контекста, мястото и часа на обучението.
8. Материали и оборудване, например флипчарт, проектор, материали за раздаване, формуляри за оценяване и така нататък.

„Подкрепата на Европейската комисия за създаването на тази публикация не представлява одобрение на съдържанието, като то отразява възгледите единствено на авторите, и Комисията не може да бъде държана под отговорност за каквато и да е употреба на съдържащата се тук информация.“

9. Четене и източници на информация.
10. Оценяване на начина, по който присъстващите са преживели учебната дейност и какво е било научено. Това може да бъде измерено на фона на учебните резултати.
11. Предоставяне на сертификати, които изброяват учебните резултати.
12. Последваща оценка на въздействието, например 3-6 месеца след учебната дейност.

Учебни резултати/Компетенции за новите психоактивни вещества и работата на Информационната линия

В тази учебна програма посочваме 8 учебни резултата/компетенции. Същите са били идентифицирани в резултат от наше проучване през 2015 г. и след това през 2016 г. в началото на Проекта за обмен на умения и знания за Информационни линии за наркотиците и алкохола (SKEPDAN) относно обучителните нужди в рамките на това партньорство, както и в рамките на мрежата на Европейската фондация на информационните линии за наркотици (FESAT). Учебните резултати/компетенции са онова, което служителят на Информационната линия трябва да знае, разбира и/или да бъде в състояние да прави в края на учебния процес.

Учебните резултати, идентифицирани в рамките на работата по проекта, са следните:

1. Да разбирате НПВ като непрестанно променящ се феномен (във връзка с разпространението на употребата, причините за употреба и културата на употреба във вашата собствена страна).
2. Да познавате НПВ във връзка с категориите/групите наркотични вещества (сходства и разлики с 'традиционните наркотици' по отношение на ефектите и вредите).
3. Да идентифицирате местата, където може да се намери актуална и достъпна информация относно ефектите и рисковете от най-често употребяваните НПВ, която да се ползва както от служителите на Информационната линия, така и от потребителите на услугата.
4. Да познавате настоящето законодателство във връзка с НПВ според приложимостта му във вашата собствена страна.
5. Да идентифицирате подходи за превенция и намаляване на вредите по отношение на НПВ в момент, в който се знае малко за рисковете.
6. Да откриете начини, чрез които да сте сигурни, че Информационните линии се възприемат като полезни и релевантни за употребяващите НПВ, включително за употребяващи от разнообразни групи и трудни за достъп популации.

„Подкрепата на Европейската комисия за създаването на тази публикация не представлява одобрение на съдържанието, като то отразява възгледите единствено на авторите, и Комисията не може да бъде държана под отговорност за каквато и да е употреба на съдържащата се тук информация.“

7. Да разбирате добрите практики/протоколи в отговор на обаядания до Информационната линия във връзка с НПВ.
8. Да идентифицирате мрежи от други организации, които могат да ви оказват подкрепа във връзка с НПВ, включително други Информационни линии.

По-надолу следва учебната програма, определяща в подробности всеки учебен резултат/компетенция, някои проучвания по темата, идеи за добра практика и споделени източници на информация в подкрепа на тази работа:

„Подкрепата на Европейската комисия за създаването на тази публикация не представлява одобрение на съдържанието, като то отразява възгледите единствено на авторите, и Комисията не може да бъде държана под отговорност за каквато и да е употреба на съдържащата се тук информация.“

1. **Учебен резултат/компетенция:** Да разбирате НПВ като **непрестанно променящ се феномен (във връзка с разпространението на употребата, причините за употреба и културата на употреба във вашата собствена страна).**

Учебен метод

- 1.1.1 Екипно работно ателие/групови упражнения.
- 1.1.2 Специалисти с презентации пред екипа.
- 1.1.3 Абониране за и запознаване на екипа с национални и международни блогове, форуми, информационни бюлетини, изследвания и доклади.

Изследвания по тази тема

- 1.2.1 EMCDDA (2016). *New psychoactive substances in Europe: legislation and prosecution - current challenges and solutions*. Получено от: http://www.emcdda.europa.eu/publications/joint-publications/eurojust/nps-legislation-and-prosecution_en
- 1.2.2 EMCDDA (2016). *Health responses to new psychoactive substances (Perspectives on Drugs)*. Получено от: <http://www.emcdda.europa.eu/topics/pods/health-responses-to-nps>
- 1.2.3 EMCDDA (2018). *Action on New Drugs: Reports, Risk assessments, Guidelines, Perspectives, Drug profiles and Thematic papers*. Получено от: <http://www.emcdda.europa.eu/activities/action-on-new-drugs>
- 1.2.4 Европейски доклад за наркотиците, 2018 г.: Тенденции и развития (2018г.). Получено от: <http://www.emcdda.europa.eu/publications/edr/trends-developments/2018>
- 1.2.5 ESPAD (2015). *Results from the European School Survey Project on Alcohol and Other Drugs*. Получено от: <http://www.espad.org>
- 1.2.6 Reitox European information network on drugs and drug addiction (2017): *National Focal Points for countries in Europe*. Получено от: <http://www.emcdda.europa.eu/about/partners/reitox-network>
- 1.2.7 Cadet-Tairou, A. and Martinez, M. (2017). *I-Trend Project Overview Internet tools for research in Europe on new drugs*. Получено от: <http://www.i-trend.eu/>
- 1.2.8 Purity, adulteration and price of drugs bought online versus offline in the Netherlands (2017). Получено от: <https://www.gwern.net/docs/sr/2016-gouwe.pdf>
- 1.2.9 The internet and drug markets (2016). Получено от: http://www.emcdda.europa.eu/publications/insights/internet-drug-markets_en
- 1.2.10 New psychoactive substances in prison (2018). Получено от: <http://www.emcdda.europa.eu/publications/rapid-communications/nps-in-prison>

„Подкрепата на Европейската комисия за създаването на тази публикация не представлява одобрение на съдържанието, като то отразява възгледите единствено на авторите, и Комисията не може да бъде държана под отговорност за каквато и да е употреба на съдържащата се тук информация.“

Добра практика в подкрепа на резултата от това учене

- 1.3.1 Информационните линии да поддържат актуална вътрешна база данни за НПВ, за които се получават запитвания (тоест наименование/улично наименование, симптоми/ефекти, класификация по отношение на категориите наркотици – например стимуланти или синтетични канабиноиди).
- 1.3.2 Да се запознаете с форумите за употребяващи, като например Erowid, Tripsit и така нататък, като източници на информация, като не забравяте, че тази информация невинаги е точна.
- 1.3.3 Да познавате митовете или погрешната информация. Този проблем би могъл да бъде адресиран като задавате 'въпрос на седмицата' и давате верния му отговор на онлайн платформи.
- 1.3.4 Сравнете статистиката на Информационната линия с националните и международните изследвания и доклади за разпространение на употребяваните наркотици, смъртните случаи, свързани с употребата на наркотици, и други.
- 1.3.5 Бъдете наясно с естеството на интернет пазарите за наркотици, с качеството и потентността на НПВ.

Източници на информация, споделени в рамките на този проект, които са в подкрепа на резултата от това учене

- 1.4.1 Drug wise report: <http://www.drugwise.org.uk/new-psychoactive-substances/>
- 1.4.2 <http://www.emcdda.europa.eu>
- 1.4.3 <http://www.erowid.org>
- 1.4.4 <http://www.legal-high-inhaltsstoffe.de>
- 1.4.5 <http://www.fesat.org/forum/>

„Подкрепата на Европейската комисия за създаването на тази публикация не представлява одобрение на съдържанието, като то отразява възгледите единствено на авторите, и Комисията не може да бъде държана под отговорност за каквато и да е употреба на съдържащата се тук информация.“

2. Учебен резултат/компетенция: Да познавате НПВ във връзка с категориите/групите наркотични вещества (сходства и разлики с 'традиционните наркотици' по отношение на ефектите и вредите).

Учебен метод

- 2.1.1 Екипно работно ателие/ групови упражнения.
- 2.1.2 Специалисти с презентации пред екипа;
- 2.1.3 Абониране за и запознаване на екипа с национални и международни блогове, форуми, информационни бюлетини, изследвания и доклади.

Изследвания по тази тема

- 2.2.1 EMCDDA (2016). *What are New Psychoactive Substances* (анимация). Получено от: <https://www.youtube.com/watch?v=7jF6S6YNC3U&feature=youtu.be>
- 2.2.2 Abdulrahim D. & Bowden-Jones O. (2015), on behalf of the NEPTUNE Expert Group. *Guidance on the Management of Acute and Chronic Harms of Club Drugs and Novel Psychoactive Substances*. Получено от: <http://neptune-clinical-guidance.co.uk/wp-content/uploads/2015/03/NEPTUNE-Guidance-March-2015.pdf>
- 2.2.3 Tracy, D., Wood, D. M., Baumeister, D. (2017) *Novel psychoactive substances: types, mechanisms of action, and effects*. *British Medical Journal* (BMJ) 356:i6848
Получено от: https://kclpure.kcl.ac.uk/portal/files/65915294/Novel_psychoactive_substances_identifying_TRACY_Published_GOLD_VoR_CC_BY_NC_.pdf
- 2.2.4 EMCDDA (2017). *Synthetic cannabinoids in Europe (Perspectives on drugs)*. Получено от: <http://www.emcdda.europa.eu/topics/pods/synthetic-cannabinoids>
- 2.2.5 Fentanils and synthetic cannabinoids: driving greater complexity into the drug situation — an update from the EU Early Warning System (2018) http://www.emcdda.europa.eu/publications/rapid-communications/fentanils-and-synthetic-cannabinoids-ews-update_en

Добра практика в подкрепа на резултата от това учене

- 2.3.1 Споделяйте знания за НПВ с целия екип (не е добре да разполагате само с един експерт по НПВ).
- 2.3.2 Постигнете съгласие относно класификацията на НПВ, която ще използвате в рамките на вашата услуга, така че информацията да може да бъде записвана, организирана и споделяна по възможно най-добрия начин. За това бихте могли да се ръководите от вашия Национален фокусен център и от начина, по който там записват информацията.
- 2.3.3 Помислете какви послания за намаляване на вредите трябва да използва вашата Информационна линия по отношение на НПВ.

„Подкрепата на Европейската комисия за създаването на тази публикация не представлява одобрение на съдържанието, като то отразява възгледите единствено на авторите, и Комисията не може да бъде държана под отговорност за каквато и да е употреба на съдържащата се тук информация.“

- 2.3.4 Разглеждат веществата и класификацията им по-скоро според ефектите им, отколкото прекалено да се фокусират върху химическата им структура и така нататък.
- 2.3.5 Работете за подобряване на увереността на екипа при работата с тази тема, особено със сходствата и разликите с 'традиционните наркотици'.

Източници на информация, споделени в рамките на този проект, които са в подкрепа на резултата от това учене

- 2.4.1 The Drug wheel: <http://www.thedrugswheel.com/>
- 2.4.2 Drugwise factsheet: <http://www.drugwise.org.uk/wp-content/uploads/NPSInfographic-2.pdf>
- 2.4.3 Уебсайтове на служби, които дават примери за начините, по които можем да разговаряме за НПВ с потребителите на нашата услуга, като например:
Legal High Instaltsstoffe: <https://legal-high-inhaltsstoffe.de/de>
Crew 2000 (Scotland): <http://www.mycrow.org.uk>
CHeckit (Austria): <http://www.checkyourdrugs.at>
DIMS <https://www.drugs-test.nl/>
- 2.4.4 British Medical Journal (2017). *Novel psychoactive substances* (Infographic). Получено от: <http://sandpit.bmj.com/graphics/2017/nps/nps-v40-web.pdf>
- 2.4.5 Trimbos Instituut (2017). *4-FA, 4-Fluoramfetamine: gebruikers en gebruik in beeld* (Factsheet in Dutch). Получено от: <https://assets.trimbos.nl/docs/20815ac1-2e65-4d01-9b56-66e129da23ba.pdf>

- 3. Учебен резултат/компетенция:** Да идентифицирате местата, където може да се намери актуална и достъпна информация относно ефектите и рисковете от най-често употребяваните НПВ, която да се ползва както от служителите на Информационната линия, така и от потребителите на услугата.

Учебен метод

- 3.1.1 Екипно работно ателие/групови упражнения.
- 3.1.2 Специалисти с презентации пред екипа.
- 3.1.3 Абониране за и запознаване на екипа с национални и международни блогове, форуми, информационни бюлетини, изследвания и доклади.

Изследвания по тази тема

- 3.2.1 Служби за идентифициране на наркотиците като: WEDINOS (Welsh Emerging Drugs and Identification of Novel Substances Project): <http://www.wedinos.org/>
TICTAC Communications Ltd, London: <http://www.tictac.org.uk/>
- 3.2.2 University of Dundee, Centre for Excellence in New Psychoactive Substances (NPS) Research (открит през 2017 г.): <http://www.lifesci.dundee.ac.uk/news/2017/jun/19/ddu-join-new-research-centre-focus-psychoactive-substances>
- 3.2.3 EMCDDA Risk assessments <http://www.emcdda.europa.eu/html.cfm/index16776EN.html>

Добра практика в подкрепа на резултата от това учене

- 3.3.1 Да знаете накъде да насочвате хората със запитвания относно НПВ.
- 3.3.2 Да поддържате цялата си информация актуална.
- 3.3.3 Да ограничите собствената си отговорност и да предупреждавате потребителите на услугата да не разчитат твърде много на точната информация и да не предполагат, че тяхната таблетка е същата, както и че не се знае много за ефектите на специфичните НПВ.
- 3.3.4 Да имате достъп до Системата за ранно предупреждение на EMCDDA (ако такъв достъп е наличен чрез вашия Национален фокусен център).

Източници на информация, споделени в рамките на този проект, които са в подкрепа на резултата от това учене

- 3.4.1 Световно проучване за наркотиците (Global Drug Survey, Adam Winstock): <https://www.globaldrugsurvey.com/>
https://www.youtube.com/channel/UCCwC_kDHfa5h7kF71tI19TQ
- 3.4.2 Форуми за употребяващи, включително:
Erowid: <https://www.erowid.org/>
Tripsit: <http://drugs.tripsit.me/>
Bluelight: <http://www.bluelight.org/>

„Подкрепата на Европейската комисия за създаването на тази публикация не представлява одобрение на съдържанието, като то отразява възгледите единствено на авторите, и Комисията не може да бъде държана под отговорност за каквато и да е употреба на съдържащата се тук информация.“

3.4.3 The Drug Wheel: <http://www.thedrugswheel.com/>

„Подкрепата на Европейската комисия за създаването на тази публикация не представлява одобрение на съдържанието, като то отразява възгледите единствено на авторите, и Комисията не може да бъде държана под отговорност за каквато и да е употреба на съдържащата се тук информация.“

4. Учебен резултат/компетенция: Да познавате настоящето законодателство във връзка с НПВ според приложимостта му във вашата собствена страна.

Учебен метод

- 4.1.1 Екипно работно ателие/групови упражнения.
- 4.1.2 Специалисти с презентации пред екипа.
- 4.1.3 Абониране за и запознаване на екипа с национални и международни блокове, форуми, информационни бюлетини, изследвания и доклади.

Изследвания по тази тема

- 4.2.1 EMCDDA (n.d.) Overviews of the drug situation by country in all EMCDDA reporting countries: drug supply, use and public health problems, policy and responses. Получено от: http://www.emcdda.europa.eu/countries_en
- EMCDDA (n.d.) Legal approaches to controlling new psychoactive substances. Получено от: <http://www.emcdda.europa.eu/topics/pods/controlling-new-psychoactive-substances>

Добра практика в подкрепа на резултата от това учене

- 4.3.1 Да познавате правната ситуация във вашата собствена страна и в съседните страни.
- 4.3.2 Да съзнавате, че заради постоянната поява на нови вещества, някои от тях все още няма да имат ясен законов статус.

Източници на информация, споделени в рамките на този проект, които са в подкрепа на резултата от това учене

- 4.4.1 Познаване на местните закони.
- 4.4.2 Европейски център за мониторинг на наркотици и наркомании (EMCDDA): <http://www.emcdda.europa.eu>
- 4.4.3 EMCDDA, Национални фокусни центрове за страните в Европа: http://www.emcdda.europa.eu/countries_en

5. Учебен резултат/компетенция: Да идентифицирате подходи за превенция и намаляване на вредите по отношение на НПВ в момент, в който се знае малко за рисковете.

Учебен метод

- 5.1.1 Екипно работно ателие/групови упражнения.
- 5.1.2 Ролеви игри.
- 5.1.3 Абониране за и запознаване на екипа с национални и международни блокове, форуми, информационни бюлетини, изследвания и доклади.

Изследвания по тази тема

- 5.2.1 EMCDDA (2016). *Health Responses to New Psychoactive Substances*. Получено от: <http://www.emcdda.europa.eu/system/files/publications/2812/TD0216555ENN.pdf>
- 5.2.2 Abdulrahim D. & Bowden-Jones O. (2015), on behalf of the NEPTUNE Expert Group. *Guidance on the Management of Acute and Chronic Harms of Club Drugs and Novel Psychoactive Substances*. Получено от: <http://neptune-clinical-guidance.co.uk/wp-content/uploads/2015/03/NEPTUNE-Guidance-March-2015.pdf>
- 5.2.3 Abdulrahim D. & Bowden-Jones O. (2016), on behalf of NEPTUNE Expert Group. *Harms of Synthetic Cannabinoid Receptor Agonists (SCRAs) and Their Management*. Получено от: <http://neptune-clinical-guidance.co.uk/wp-content/uploads/2016/07/Synthetic-Cannabinoid-Receptor-Agonists.pdf>

Добра практика в подкрепа на резултата от това учене

- 5.3.1 Етичните съображения във връзка с НПВ са ключови, поради факта, че се знае малко за тях и поради променящото се естество на темата.
- 5.3.2 Служителите на Информационната линия да имат уменията и увереността да съобщават за ограничените знания, съществуващи за НПВ, особено относно дългосрочните ефекти.
- 5.3.3 Обмислете и постигнете съгласие какви съвети за намаляване на вредите трябва да дава вашата Информационна линия, когато става дума за НПВ.
- 5.3.4 Дайте информация относно отличителните характеристики на НПВ (като например променлива сила на действие), заедно със съвет за 'намаляване/минимизиране на вредите'.

Източници на информация, споделени в рамките на този проект, които са в подкрепа на резултата от това учене

- 5.4.1 Служби за тестване на наркотиците; нощен живот, проекти за намаляване на вредите, форуми на употребяващи:
Erowid: <https://www.erowid.org/>
Tripsit: <http://drugs.tripsit.me/>

„Подкрепата на Европейската комисия за създаването на тази публикация не представлява одобрение на съдържанието, като то отразява възгледите единствено на авторите, и Комисията не може да бъде държана под отговорност за каквато и да е употреба на съдържащата се тук информация.“

Bluelight: <http://www.bluelight.org/>

Legal Highs Info - Германия: <http://www.legal-high-inhaltsstoffe.de>

Ecstasy Data: <https://www.ecstasydata.org/>

Safer Party: <http://www.saferparty.ch>

The Loop: <https://wearetheloop.org/club-drug>

London Drug and Alcohol Policy Forum: <http://www.vitalinfo.org.uk>

Crew 2000 <http://www.mindaltering.co.uk/>

Safer Night Life - New Net: Safernightlife.org

5.4.2 Fleming, K (2015) *Newer Unregulated Drugs Screening Tool (NUDST)*.

Retrieved from: <http://www.kfx.org.uk/resources/nudst.pdf>

5.4.3 Национални ресурси, уебсайтове и други по тази тема.

- 6. Учебен резултат/компетенция:** Да откриете начини, чрез които да сте сигурни, че Информационните линии се възприемат като полезни и релевантни за употребяващите НПВ, включително за употребяващи от разнообразни групи и трудни за достъп популации.

Учебен метод

- 6.1.1 Екипно работно ателие/групови упражнения.
- 6.1.2 Специалисти с презентации пред екипа.
- 6.1.3 Абониране за и запознаване на екипа с национални и международни блокове, форуми, информационни бюлетини, изследвания и доклади.

Изследвания по тази тема

- 6.2.1 Abdulrahim D., Whiteley C., Moncrieff M., Bowden-Jones O. (2016), on behalf of the NEPTUNE Expert Group. *Club Drug Use Among Lesbian, Gay, Bisexual and Trans (LGBT) People*. Получено от: <http://neptune-clinical-guidance.co.uk/wp-content/uploads/2016/02/neptune-club-drug-use-among-lgbt-people.pdf>

Добра практика в подкрепа на резултата от това учене

- 6.3.1. Помислете за създаването на онлайн ресурси, ако има несъответствие между броя обаждания за НПВ, които получавате, и вашето схващане относно разпространението на употребата им.
- 6.3.2. Свържете се с форуми на употребяващи и съответни социални медии, за да популяризирате вашата Информационна линия.
- 6.3.3. Ако в страната ви съществуват служби за тестване на наркотици, помолете ги да поставят линк към вашата услуга на своите онлайн платформи.

Източници на информация, споделени в рамките на този проект, които са в подкрепа на резултата от това учене

- 6.4.1 Документи в подкрепа на и за информирание относно нуждите на различни групи (включително LGBTQ, етнически малцинства, бездомни хора, затворници, млади хора и така нататък).
- 6.4.2 Terence Higgins Trust: <https://www.fridaymonday.org.uk/>
- 6.4.3 EMCDDA (2016) *Health responses to new psychoactive substances*. Получено от: <http://www.emcdda.europa.eu/topics/pods/health-responses-to-nps>
- 6.4.4 Преглед на службите за тестване на наркотици: <http://safenightlife.org/tedi>

„Подкрепата на Европейската комисия за създаването на тази публикация не представлява одобрение на съдържанието, като то отразява възгледите единствено на авторите, и Комисията не може да бъде държана под отговорност за каквато и да е употреба на съдържащата се тук информация.“

7. Учебен резултат/компетенция: Да разбирате добрите практики/протоколи в отговор на обаядания до Информационната линия във връзка с НПВ.

Учебен метод

- 7.1.1 Екипно работно ателие/групови упражнения за разработване на и информиране относно добрите практики.
- 7.1.2 Ролеви игри.
- 7.1.3 Абониране за и запознаване на екипа с национални и международни блокове, форуми, информационни бюлетини, изследвания и доклади.

Изследвания по тази тема

- 7.2.1 D'Adamo, M. & Kols, A. (2005). *A Tool for Sharing Internal Best Practices*. The INFO Project. United States Agency for International Development (USAID). Retrieved from: <http://www.k4health.org/toolkits/km/tool-sharing-internal-best-practices>

Добра практика в подкрепа на резултата от това учене

- 7.3.1 Информационните линии да поддържат база данни за НПВ, за които се получават запитвания, събирайки информация за категориите наркотици и симптомите/ефектите; тази база данни трябва да бъде непрекъснато актуализирана.
- 7.3.2 Да познавате погрешната информация по тази тема.
- 7.3.3 Служителите на Информационната линия да имат увереността да кажат, че знанията в тази сфера са ограничени.
- 7.3.4 Да имате документи с насоки, които да помагат на служителите на Информационната линия да придобият увереност по тази тема.
- 7.3.5 Да давате информация относно отличителните характеристики на НПВ (като например променлива сила на действие).
- 7.3.6 Помислете какви послания за намаляване на вредите трябва да дава вашата Информационна линия, когато става дума за НПВ.
- 7.3.7 Разгледайте етичните съображения по отношение на НПВ, тъй като се знае малко за тях и естеството на темата постоянно се променя.
- 7.3.8 В отговорите си се фокусирайте по-скоро върху ефектите на НПВ, отколкото върху идентифицирането на наркотика (невинаги е възможно да знаете какъв наркотик е употребил обаядащият се).
- 7.3.9 Използвайте умения за активно слушане така, както бихте направили при всяко обаядане на Информационната линия; помагайте на обаядащия се да определи какво иска да постигне с обаядането си и му дайте възможност да прецени кои са следващите стъпки в това, което иска да направи.
- 7.3.10 Да знаете накъде да насочвате хора със запитвания относно НПВ.
- 7.3.11 Преглеждайте изследванията по тази тема на национално и международно ниво.

„Подкрепата на Европейската комисия за създаването на тази публикация не представлява одобрение на съдържанието, като то отразява възгледите единствено на авторите, и Комисията не може да бъде държана под отговорност за каквато и да е употреба на съдържащата се тук информация.“

7.3.12 Търсете съвет от други Информационни линии за наркотиците и алкохола и от служби, работещи директно с употребяващи НПВ.

Източници на информация, споделени в рамките на този проект, които са в подкрепа на резултата от това учене

7.4.1 FESAT (2011). Best practice guidelines for drug helplines. Получени от: <http://www.fesat.org/en/publications/Guidelines-8.html>

7.4.2 FESAT (Европейска фондация на информационните линии за наркотици): <http://www.fesat.org>

8. Учебен резултат/компетенция: Да идентифицирате мрежи от други организации, които могат да ви оказват подкрепа във връзка с НПВ, включително други Информационни линии.

Учебни методи

- 8.1.1 Екипно работно ателие/групови упражнения.
- 8.1.2 Абониране за и запознаване на екипа с национални и международни блогове, форуми, информационни бюлетини, изследвания и доклади.

Добра практика в подкрепа на резултата от това учене

- 8.3.1. Уверете се, че знанията за НПВ в рамките на вашия екип са споделени (избягвайте да имате само един експерт; уверете се, че разполагате с резервен вариант).
- 8.3.2. Приемете ограниченията относно това, което вие като служител на Информационна линия и вашата Информационна линия като цяло можете да направите (насочвайте към други източници; изградете мрежа от информационни източници, които Информационната линия ползва).
- 8.3.3. Потърсете съвет от други европейски информационни линии за наркотиците и алкохола.
- 8.3.4. Трансевропейски информационен проект за наркотиците - TEDI: <http://safenightlife.org/tedi>

Източници на информация, споделени в рамките на този проект, които са в подкрепа на резултата от това учене

- 8.4.1 FESAT (2015). *European Drug Helplines and New Psychoactive Substances; Report of an Online Survey*. Получено от: <http://www.fesat.org/en/news/survey-on-drug-helplines-and-nps-123.html>
- 8.4.2 Европейски център за мониторинг на наркотици и наркомании (EMCDDA): <http://www.emcdda.europa.eu/>
- 8.4.3 FESAT (Европейска фондация на информационните линии за наркотици) <http://www.fesat.org>

За повече информация относно
„Проект за обмен на умения и знания за Информационни
линии за наркотиците и алкохола“ (SKEPDAH) посетете:

www.fesat.org,

а за повече информация относно
програма Еразъм+

посетете:

www.ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus

Този труд е лицензиран по силата на [Международен лиценз Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/) при следните условия:

- **Авторство** — Вие задължително трябва да посочите автора, да дадете [линк към лиценза](#) и да посочите, ако са направени някакви промени. Можете да направите това по всеки един разумен начин, но не и по начин, който предполага, че авторът е одобрил вас или начина, по който използвате неговия труд.
- **Забрана за търговско използване** — Не можете да използвате този труд за търговски цели.
- **При същите лицензионни условия** — Ако промените този материал или го използвате като база за създаването на друг, вие трябва да разпространявате всички ваши производни на материала при [същите лицензионни условия](#).

За да видите копие на този лиценз, посетете:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/> или изпратете писмо до:

Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.

„Подкрепата на Европейската комисия за създаването на тази публикация не представлява одобрение на съдържанието, като то отразява възгледите единствено на авторите, и Комисията не може да бъде държана под отговорност за каквато и да е употреба на съдържащата се тук информация.“