

Национална информационна линия за наркотиците, алкохола и хазарта

София 1142, ул. „Карнеги“ 18

Тел.: 0888 991 866

E-mail: office@drugsinfo-bg.org

www.drugsinfo-bg.org

ГОДИШЕН ОТЧЕТ

2025

Национална информационна линия за
наркотиците, алкохола и хазарта

Сдружение „АРЗ Солидарност“

Национална информационна линия за наркотиците, алкохола и хазарта

София 1142, ул. „Карнеги“ 18, e-mail: office@drugsinfo-bg.org, тел. 0888 99 18 66, www.drugsinfo-bg.org

Поддръжка на сайта на НИЛНАХ

- През цялата 2025 г. е обновявана информацията в Списъка с места за помощ.

Разпространяване на информацията за НИЛНАХ и публичност

1. Във връзка с подкрепата на „Загорка“ АД в НПО портал публикувахме 3 статии (и още една е предстояща) с въпроси и отговори за алкохола:

<https://tinyurl.com/3kavkdrd>

<https://tinyurl.com/yx2myj33>

<https://tinyurl.com/cb2urnum>

2. Екипът на НИЛНАХ поддържа следните социални медии: Facebook, Twitter, бизнес профил на „АРЗ Солидарност“ в Google:

- Facebook страница **Drugsinfo-bg.org**: страница на НИЛНАХ - <https://www.facebook.com/Drugsinfobg.org>.
- Facebook страница **Solidarnost Association**: страница на Асоциация „Солидарност“ - <https://www.facebook.com/SolidarnostAssociation>.
- X (бивш Twitter): акаунт на Асоциация „Солидарност“ - <https://twitter.com/Solidarnost2003>.
- Бизнес профил: това е официалният профил на организацията в Google.

Финансиране

През март 2025 г. НЦОЗА възложи на Сдружението изтовяне на анализ на данни от работата на НИЛНАХ по няколко теми, свързани с проблеми с хазарта и употребата на психоактивни вещества.

Дарения

През 2025 г. съществуването и функционирането на НИЛНАХ стана възможно благодарение на дарение, направено от „Загорка“ АД като част от тяхната платформа за устойчиво развитие „Създаваме по-добър свят“, чрез която компанията подкрепя инициативи за безопасност по пътищата и насърчава умерената консумация.

Активност на НИЛНАХ – статистика

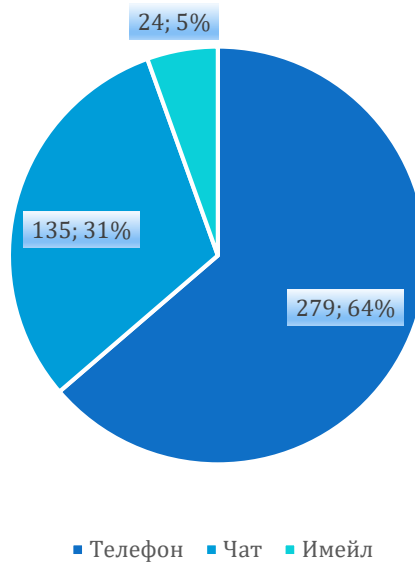
1. Общ брой контакти

Общият брой контакти за 2025 година е 438 (има намаление с 32% в сравнение с 2024 г., когато контактите са били 643). Отчетени са 279 телефонни обаждания, 135 чата и 24 имейла: графика 1.

Национална информационна линия за наркотиците, алкохола и хазарта

София 1142, ул. „Карнеги“ 18, e-mail: office@drugsinfo-bg.org, тел. 0888 99 18 66, www.drugsinfo-bg.org

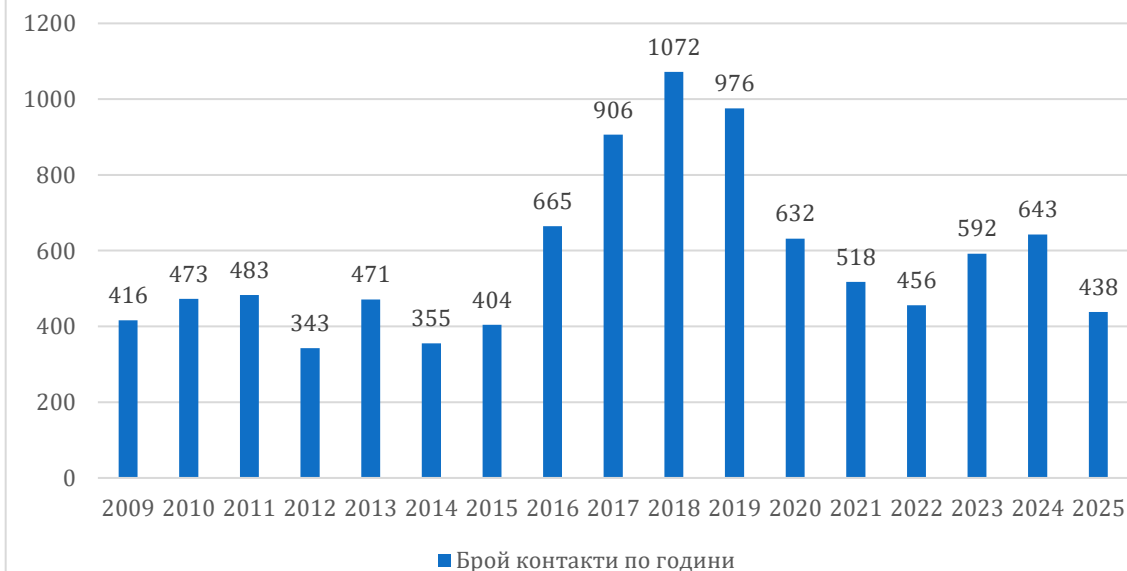
Брой контакти по видове (438)



Графика 1

Сравнителна статистика на брой контакти по години:

Брой контакти по години



Графика 2

Национална информационна линия за наркотиците, алкохола и хазарта

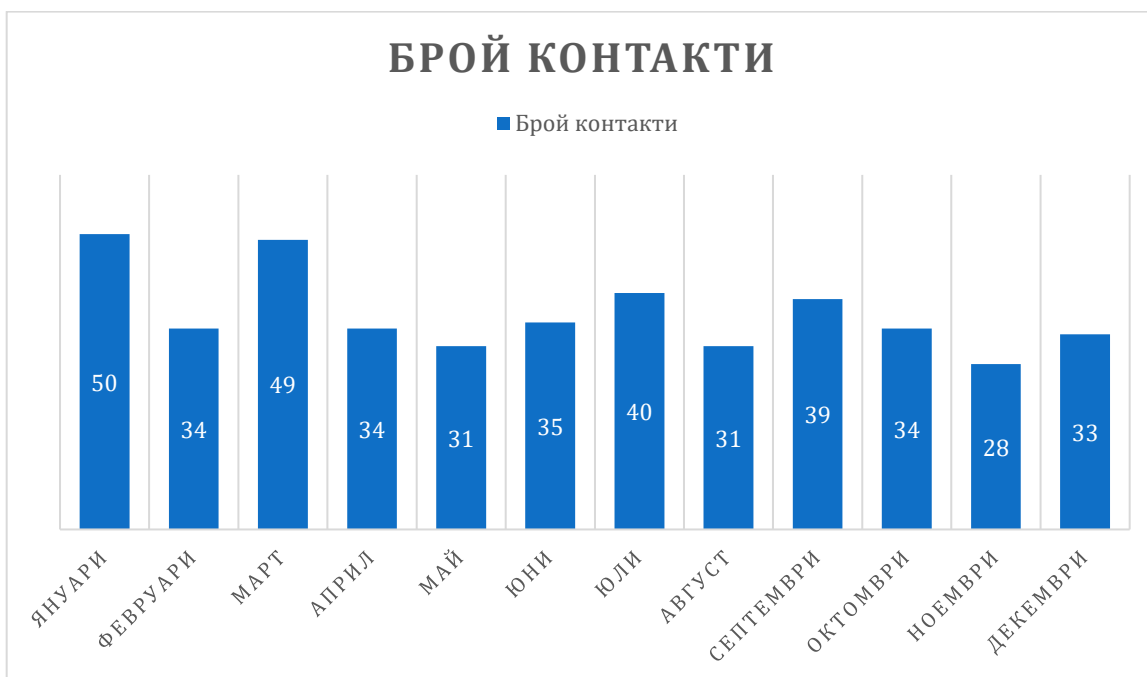
София 1142, ул. „Карнеги“ 18, e-mail: office@drugsinfo-bg.org, тел. 0888 99 18 66, www.drugsinfo-bg.org

2. Статистика на времето на телефонните разговори

Общото време на телефонните разговори е 47 часа (през 2024 г. сме говорили повече – 79 часа). Средната продължителност на разговорите е 10 мин. Най-дългият проведен разговор е с продължителност 101 минути.

3. Брой контакти по месеци

Най-голям брой контакти е имало през месец януари – 50 контакта. Най-малко са били през месец ноември – 28.



Графика 3

4. Причина за контактите

Водещата причина за контакт през 2025 година, както и през 2024, е „Употреба на наркотици/игра на хазарт от някой друг“ – 223 контакта (51%), като в 42% от тези случаи става въпрос за дете на обаждания се. Следващата по честота причина за контакта е „Лична употреба на наркотици/игра на хазарт“ – 167 контакта (38%) – графика 4.

Национална информационна линия за наркотиците, алкохола и хазарта

София 1142, ул. „Карнеги“ 18, e-mail: office@drugsinfo-bg.org, тел. 0888 99 18 66, www.drugsinfo-bg.org

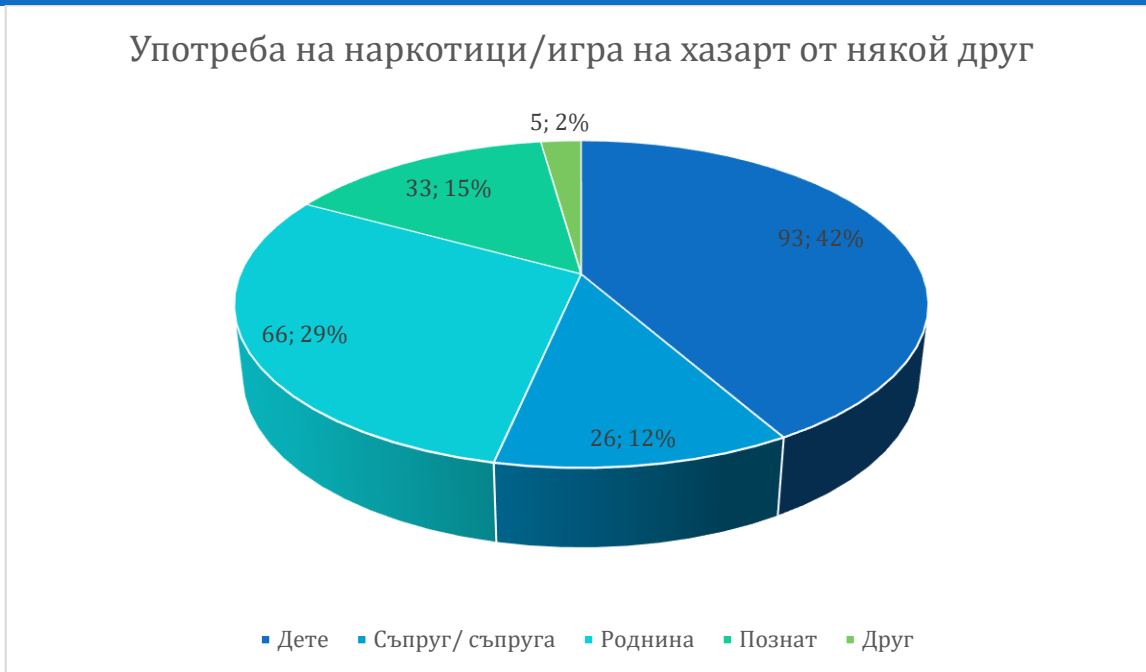


Графика 4

Контактите, които са били във връзка с употреба на наркотици/игра на хазарт от някой друг, са били за дете на обаждащия се в 42% от случаите (93 броя). Средната възраст на децата е 25 години, минималната е 12, а максималната – 44. Следващите по честота случаи са на употребяващ/играещ роднина (30%) – графика 5.

Национална информационна линия за наркотиците, алкохола и хазарта

София 1142, ул. „Карнеги“ 18, e-mail: office@drugsinfo-bg.org, тел. 0888 99 18 66, www.drugsinfo-bg.org



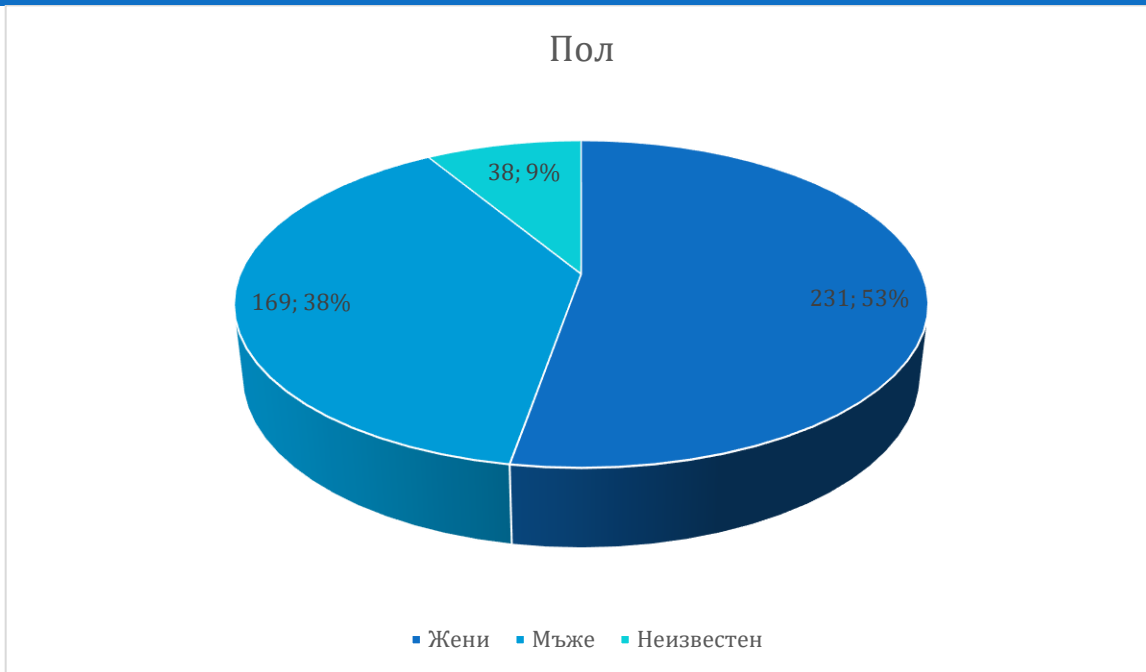
Графика 5

5. Пол, възраст, населено място

Графика 6 показва процентното съотношение на обаждащите се според техния пол. През 2025 година се запазва тенденцията от предишните години услугите ни да се търсят по-често от жени. Те са 53%, а мъжете – 38%. В 9% от случаите полът е останал неизвестен, като това са хора, които са се свързали с нас чрез имейл или чат. Тогава невинаги полът може да бъде установен.

Национална информационна линия за наркотиците, алкохола и хазарта

София 1142, ул. „Карнеги“ 18, e-mail: office@drugsinfo-bg.org, тел. 0888 99 18 66, www.drugsinfo-bg.org



Графика 6

Средната възраст на хората, които са се свързали с нас, е 41 години. При жените средната възраст е 44, а при мъжете – 37. Най-възрастният човек, свързал се с нас, е бил на 70 години, а най-младият – на 14. Най-много от обаждащите се са били от възрастовата група 40-44 г., следват групите 30-34 г. и 50-54 г.

Най-голям брой от контактите идват от София – 160 (37%). На следващо място се нареждат контактите от Пловдив – 27 (6%), и Варна – 26 (6%). Неизвестните населени места са 73 (17%).

Групата „Друг град“ включва 96 контакта (22% - в тази сборна група влизат всички населени места, от всяко от които сме имали по по-малко от 5 контакта за годината). Тези контакти са дошли от общо 58 места, от които 50 са в България (с 84 контакта), а 12 контакта са дошли от 8 други държави.

Национална информационна линия за наркотиците, алкохола и хазарта

София 1142, ул. „Карнеги“ 18, e-mail: office@drugsinfo-bg.org, тел. 0888 99 18 66, www.drugsinfo-bg.org



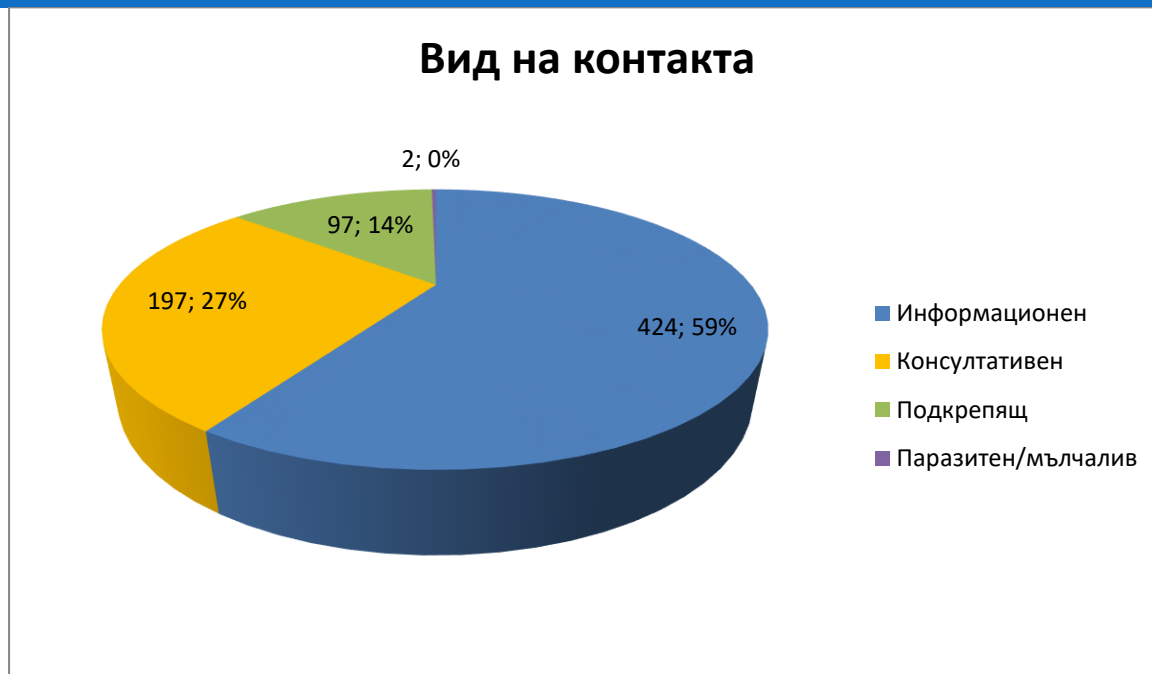
Графика 7

6. Вид на контакта

Както се вижда от графика 8, най-голяма част от контактите ни са били информационни – 59%. Следват консултативните и подкрепящите със съответно 27% и 14%. Паразитните и мълчаливите контакти са общо под 1%. Трябва да отбележим, че много често един контакт бива класифициран като едновременно изпълняващ няколко функции, поради което броят им в графиката е по-голям от 438.

Национална информационна линия за наркотиците, алкохола и хазарта

София 1142, ул. „Карнеги“ 18, e-mail: office@drugsinfo-bg.org, тел. 0888 99 18 66, www.drugsinfo-bg.org

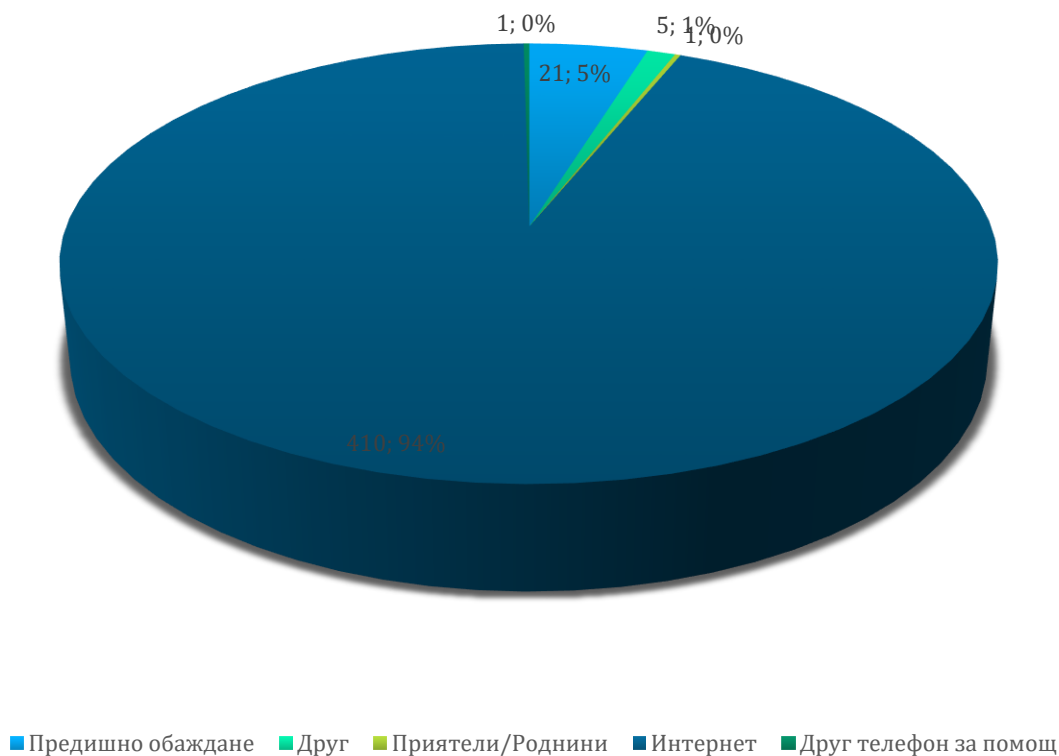


Графика 8

7. Произход на контакта

Най-голямата част от контактите идват заради намерена информация в интернет – 410 броя (94%). На следващо място са контактите, произлизащи от предишно обаждане – 21 броя (5%).

Произход на контакта



Графика 9

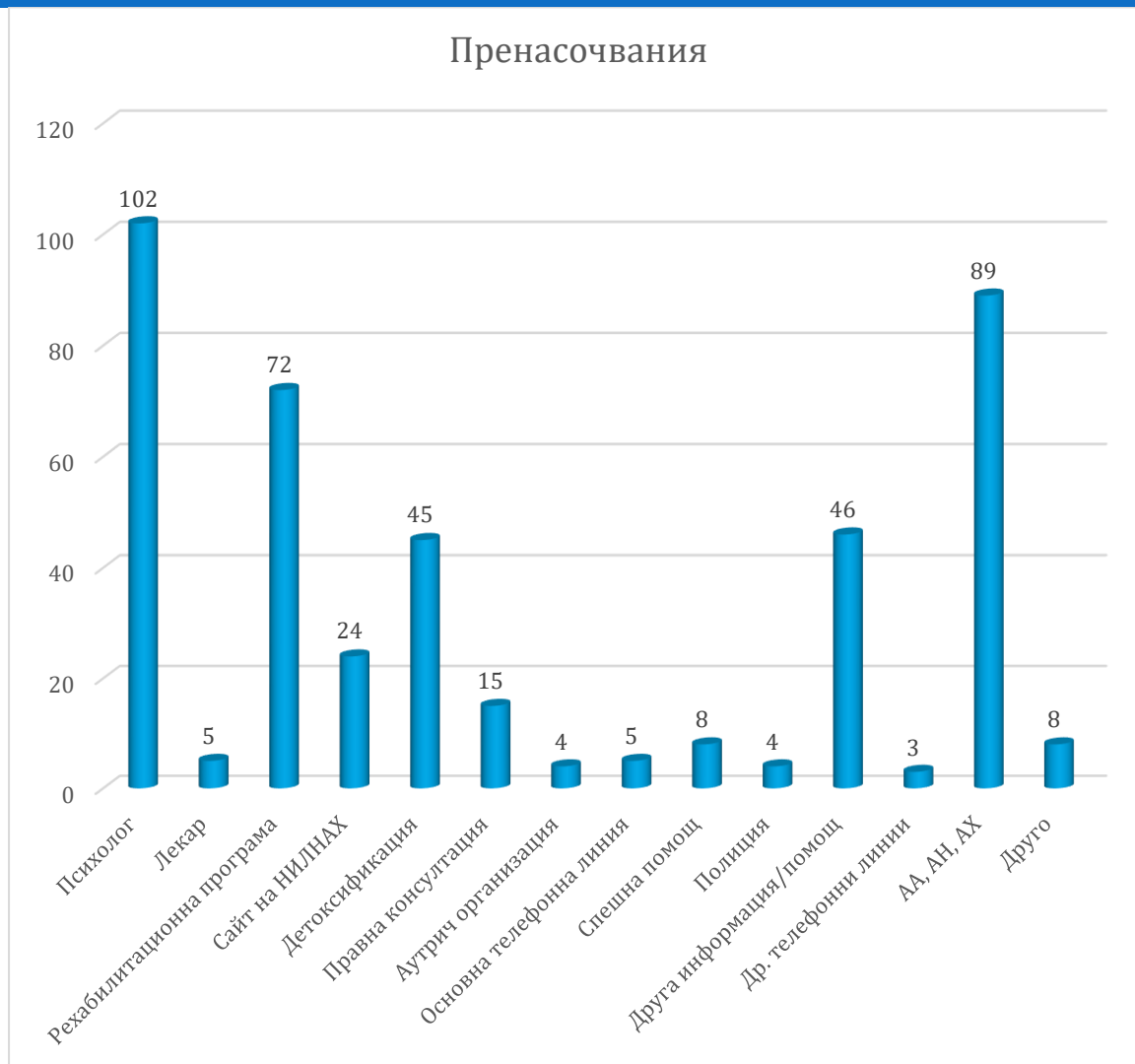
8. Пренасочвания

През 2025 г. най-голямата част от пренасочванията са били за консултация с психолог (102 на брой). Към групите на Анонимни алкохолици, Анонимни хазартно зависими, Анонимни наркозависими и Ал-анон са били насочени 89 души, към програми за лечение и рехабилитация на зависимост – 72 души, а към места, където се оказва друг вид помощ (не лечение) са били насочени 46 души. Останалите данни можете да видите на Графика 10.

В много от случаите насочването е било към повече от един вид услуга, което не е отразено в статистиката. Тук е посочена само първата услуга, към която е бил насочен обажданият се.

Национална информационна линия за наркотиците, алкохола и хазарта

София 1142, ул. „Карнеги“ 18, e-mail: office@drugsinfo-bg.org, тел. 0888 99 18 66, www.drugsinfo-bg.org



Графика 10

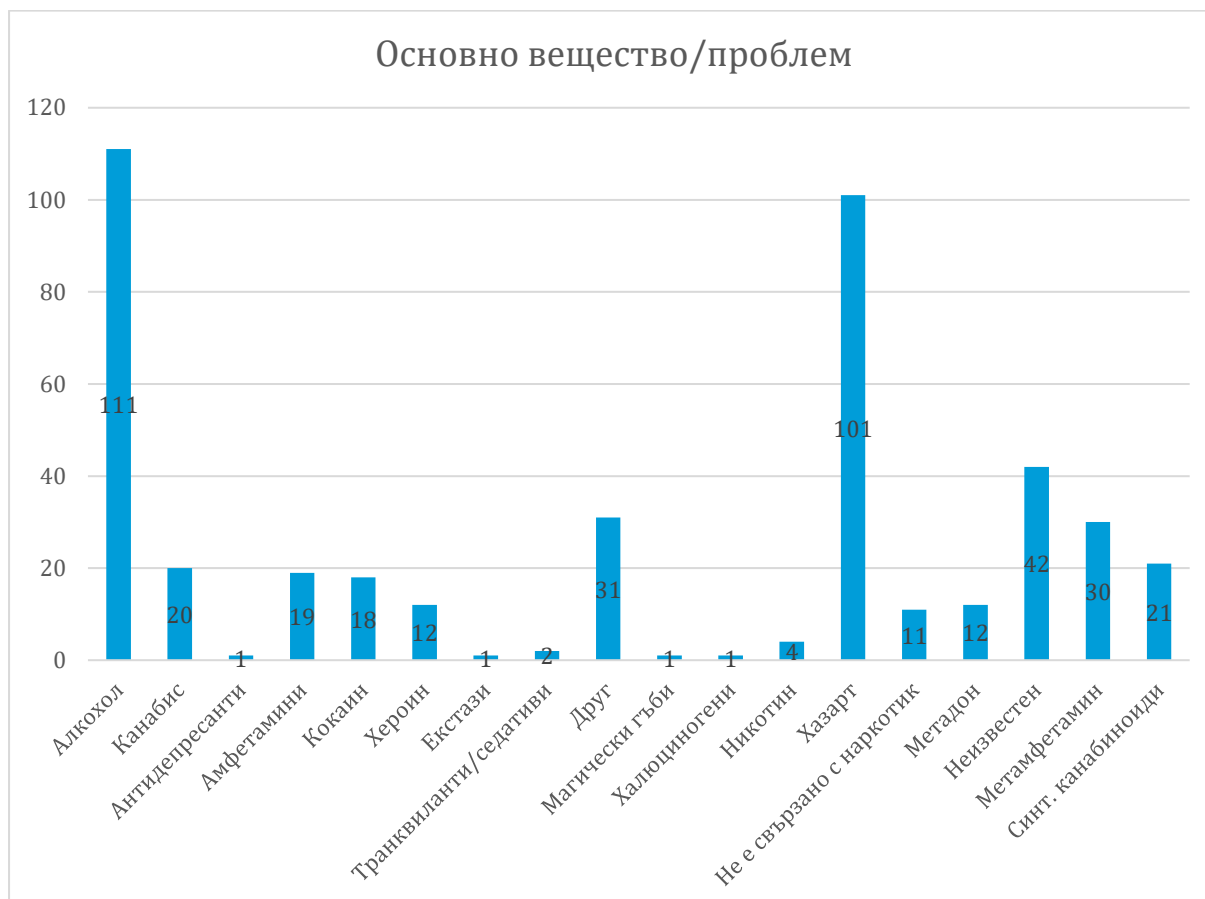
9. По вещество

Най-голям брой от контактите през 2025 година са били свързани с алкохол (111 броя, 25%). На следващо място са контактите, свързани с хазарт – 101 броя (23%), 30 са били контактите, свързани с метамфетамини (7%). В 21 от случаите хората са се обадили заради проблеми със синтетични канабиноиди (5%), в 20 от случаите – заради проблеми с канабис (5%), а в 19 от случаите – заради проблеми с амфетамини (4%). В 18 от случаите хората са търсили помощ заради проблеми с кокаин (4%).

В контактите от графата „Друг“ е ставало дума за употреба на попърс; ДХМ/демефан; ефедрин; хашиш; фентанил; различни лекарствени препарати, най-вече опиоидни (оксикодон, кодеин, трамадол, субститол, субоксон); „екранна зависимост“; различни нови психоактивни вещества; вейпове, съдържащи различни или неизвестни вещества.

Национална информационна линия за наркотиците, алкохола и хазарта

София 1142, ул. „Карнеги“ 18, e-mail: office@drugsinfo-bg.org, тел. 0888 99 18 66, www.drugsinfo-bg.org



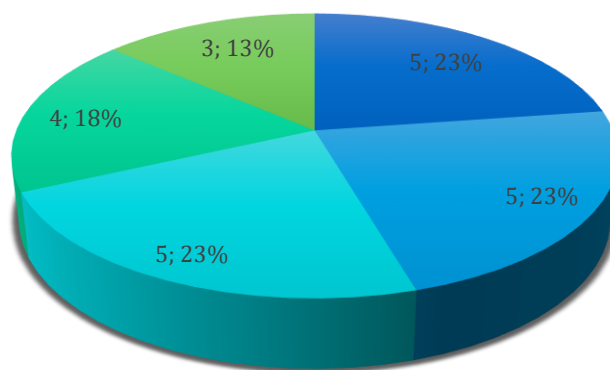
Графика 11

При установена употреба на повече от едно вещество, най-честият втори, придружаващ наркотик/проблем е канабисът – 20%. Втори по честота са алкохолът и метамфетамините – по 11%: графика 12.

Национална информационна линия за наркотиците, алкохола и хазарта

София 1142, ул. „Карнеги“ 18, e-mail: office@drugsinfo-bg.org, тел. 0888 99 18 66, www.drugsinfo-bg.org

Комбинации между вещества/проблеми



■ Метамфетамин/канабис ■ Алкохол/хазарт ■ Друг/канабис
■ Канабис/неизвестен ■ Друг/метамфетамин

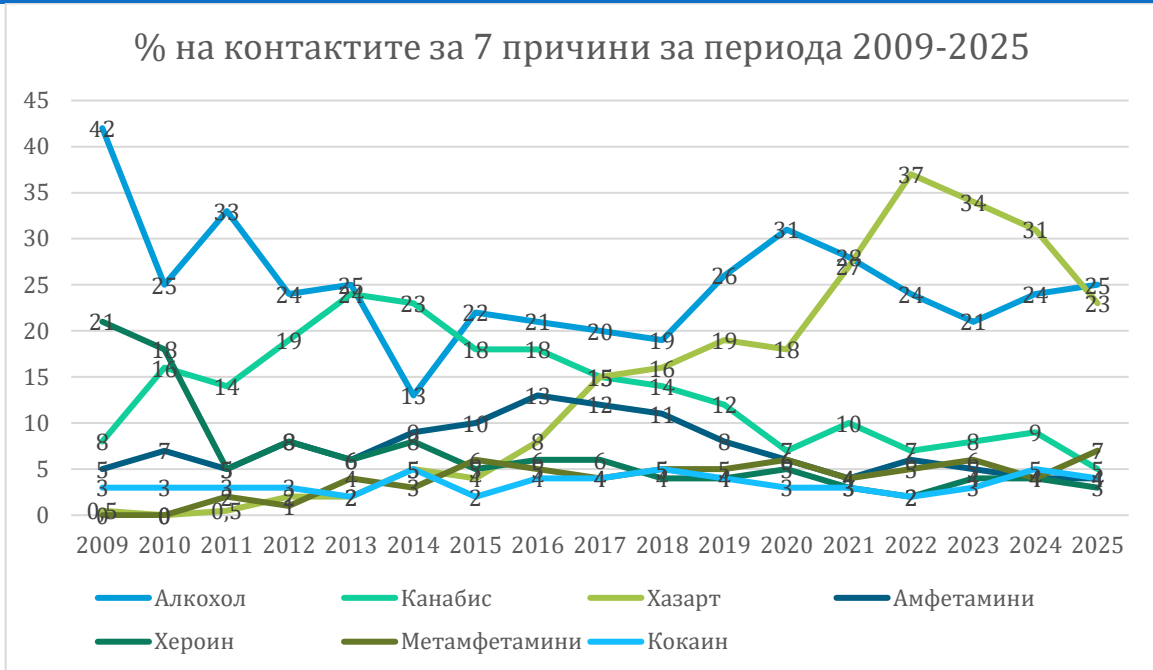
Графика 13

11. Статистика по години и вещества

В графика 14 може да се проследи тенденцията през периода 2009-2025 г. при контактите за седем причини, заради които най-често са обаждат хората: алкохол, канабис, хазарт, амфетамини, хероин, метамфетамини и кокаин (в процентно съотношение).

Национална информационна линия за наркотиците, алкохола и хазарта

София 1142, ул. „Карнеги“ 18, e-mail: office@drugsinfo-bg.org, тел. 0888 99 18 66, www.drugsinfo-bg.org



Графика 14

	Алкохол	Канабис	Хазарт	Амфетамини	Хероин	Метамфетамини	Кокаин
2009	42	8	0,5	5	21	0	3
2010	25	16	0	7	18	0	3
2011	33	14	0,5	5	5	2	3
2012	24	19	2	8	8	1	3
2013	25	24	2	6	6	4	2
2014	13	23	5	9	8	3	5
2015	22	18	4	10	5	6	2
2016	21	18	8	13	6	5	4
2017	20	15	15	12	6	4	4
2018	19	14	16	11	4	5	5
2019	26	12	19	8	4	5	4
2020	31	7	18	6	5	6	3
2021	28	10	27	4	3	4	3
2022	24	7	37	6	2	5	2
2023	21	8	34	5	4	6	3
2024	24	9	31	4	4	4	5
2025	25	5	23	4	3	7	4